

Formulaire de retour

Numéro de commande	
Nom	
Adresse e-mail	
Numéro de téléphone	

Nom du produit	Code produit	Quantité	Motif *

*Motif du retour

1. J'ai changé d'avis | 2. Mauvais produit livré | 3. Commande incorrecte | 4. Incomplet
5. Le produit ne correspond pas aux attentes | 6. Mauvaise taille | 7. Endommagé



1. Formulaire de retour

Remplissez entièrement le formulaire de retour ci-joint.



2. Emballage

Emballer tous les articles que vous souhaitez retourner. N'oubliez pas d'inclure le formulaire de retour.

Sans ce formulaire, nous ne pourrons malheureusement pas traiter votre retour.



3. Expédition

Enregistrez votre colis auprès du transporteur de votre choix dans un délai **de 14 jours**. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

Deleukstetaartenshop.nl
À l'attention du service des retours
Veuillez inclure votre numéro de commande
Casablancaweg 20
1047 HP Amsterdam



4. Remboursement

Nous vous rembourserons dans un délai **de 14 jours** en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale.